



ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δεξιότητες Άριστης Εξυπηρέτησης για Διευθυντικά Στελέχη

Το Πανεπιστήμιο Frederick και το Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick ανακοινώνουν για πρώτη φορά, την έναρξη του προγράμματος «Δεξιότητες Άριστης Εξυπηρέτησης για Διευθυντικά Στελέχη».

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Να ενισχύσει τις αναγκαίες δεξιότητες των διευθυντικών στελεχών, ώστε να συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του τμήματος/υπηρεσίας τους και στη διαμόρφωση πελατοκεντρικής κουλτούρας εξυπηρέτησης.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Στελέχη που ηγούνται ή/και έχουν την ευθύνη ομάδας που προσφέρει εξυπηρέτηση σε εξωτερικούς και εσωτερικούς πελάτες ενός Οργανισμού, σε όλους τους τομείς οικονομίας (Χρηματοοικονομικό, Νομικό, Εμπορικό, Τουριστικό/Φιλοξενίας, Δημόσιο κ.λπ.), π.χ. Προϊστάμενους, Τμηματάρχες, Διευθυντές, Βοηθούς Διευθυντές.

ΧΩΡΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα διάρκειας **7 ωρών** θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις και εργαστήρια του Πανεπιστημίου Frederick στη Λευκωσία.

ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διάρκεια και το κόστος συμμετοχής του προσφερόμενου προγράμματος παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κόστος Συμμετοχής	Επιχορήγηση ΑνΑΔ (για τους δικαιούχους)	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους άνεργους
€ 178.50 συμμ. ΦΠΑ (19%)	€ 119	€ 59.50 συμμ. ΦΠΑ (19%)	€ 0

²Δικαιούχοι επιχορήγησης ΑνΑΔ είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση € 119.00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση) νοσημένου ότι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ. Δεν καταβάλλεται ενίσχυση σε αυτοτελώς εργαζόμενα άτομα ή δημόσιους υπάλληλους.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick www.frederick.ac.cy/ΕΚΕΚ, τηλ. 22394489