

Τίτλος Μαθήματος	Διασφάλιση της Ποιότητας στην Πρωτοβάθμια και Επείγουσα Φροντίδα Υγείας				
Κωδικός Μαθήματος	DLAHC501				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό (2ος Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1ο Έτος / 1ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Δρ. Ολυμπία Κωνσταντακοπούλου				
ECTS	10	Διαλέξεις / εβδομάδα		Εργαστήρια / εβδομάδα	
Στόχοι Μαθήματος	Το Μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των στελεχών της πρωτοβάθμιας και επείγουσας φροντίδας υγείας για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, σε επίπεδο οργάνωσης των υπηρεσιών υγείας, για τη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας του ασθενή, με την εφαρμογή συστηματικής προσέγγισης και για τη διασφάλιση παροχής υπηρεσιών υψηλών προτύπων φροντίδας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον αριστείας στην κλινική φροντίδα. Επίσης, στοχεύει στην καθοδήγηση των υπεύθυνων των δομών υγείας στις προσπάθειες βελτίωσης της ποιότητας, διασφαλίζοντας ότι οι πρακτικές βασίζονται σε ενδείξεις και ότι εργάζονται για την εφαρμογή διαδικασιών και πρωτοκόλλων παροχής υπηρεσιών με ιατρική και νοσηλευτική τεκμηρίωση, υπό το πρίσμα της καταλληλότητας και της αναγκαιότητας των υπηρεσιών υγείας που λαμβάνει ο ασθενής.				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	Με την ολοκλήρωση του Μαθήματος, οι φοιτητές αναμένεται να: 1. Αναλύουν την εννοιολογική προσέγγιση της ποιότητας, τις βασικές αρχές, τη σημασία, το πεδίο εφαρμογής, καθώς και τα θεμελιώδη στοιχεία της, τη συμβολή της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, καθώς και τα χαρακτηριστικά της ποιότητας, τις διεθνείς τάσεις και τις εξελίξεις στις υπηρεσίες υγείας και τους τρόπους με τους οποίους έχουν ανταποκριθεί οι χώρες σε αυτές τις τάσεις, οι Οργανισμοί και οι Επαγγελματίες υγείας. 2. Εφαρμόζουν τις βασικές αρχές των συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας 3. Σχεδιάζουν παρεμβάσεις για τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας 4. Εφαρμόζουν τεχνικές / διαδικασίες αυτο-αξιολόγησης των οργανισμών υγείας βάσει κριτηρίων αξιολόγησης και μέτρησης της ποιότητας, αξιοποιώντας την ευρωπαϊκή/διεθνή εμπειρία και τις βέλτιστες πρακτικές 5. Αναπτύσσουν δείκτες μέτρησης/αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας				

	6. Αναγνωρίζουν, καταδεικνύουν και διαχειρίζονται τα πιθανά εμπόδια/προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι οργανισμοί στην υιοθέτηση των πρότυπων και των διαδικασιών διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας υγείας 7. Επιλύουν προβλήματα και να λαμβάνουν αποφάσεις για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών ποιότητας 8. Διαχειρίζονται το ανθρώπινο δυναμικό για την επιτυχή ενσωμάτωση της ποιότητας στις διαδικασίες ενός οργανισμού/μονάδας παροχής υπηρεσιών υγείας		
Προαπαιτούμενα	0	Συναπαιτούμενα	0
Περιεχόμενο Μαθήματος	– Η έννοια και η σημασία της ποιότητας. Εισαγωγή - Διαχείριση της Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας. – Στρατηγική Διοίκηση, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Η σημασία του Ελέγχου των Διαδικασιών. Διεθνής Εμπειρία. – Η σημασία της Ποιότητας στις υπηρεσίες Υγείας και η διαχείρισή της. Αξιολόγηση και μέτρηση της ποιότητας. – Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και υποδείγματα ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας. – Εργαλεία Συλλογής και Ανάλυσης Δεδομένων για Βελτίωση της Ποιότητας. Μοντέλα ανάλυσης των δεδομένων και σύνθεσης των παραμέτρων για την υποστήριξη αποτελεσματικών αποφάσεων - Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας. – Επαγγελματική ποιότητα, Κλινικός Έλεγχος - Κλινική Αποτελεσματικότητα - Τεκμηριωμένη Φροντίδα Υγείας - Κλινική Διακυβέρνηση. – Απαιτούμενες Στρατηγικές για την επιτυχή ενσωμάτωση της Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας: Διαχείριση Αλλαγών – Επίλυση Προβλημάτων. – Συγκριτική αξιολόγηση (Benchmarking), Ανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών (BPR)		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Η διδασκαλία του Μαθήματος περιλαμβάνει θεωρία εμπλουτισμένη με σχήματα/διαγράμματα/πίνακες και links σε εξωτερικές ιστοσελίδες, παραδείγματα/υποδειγματικές ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, βιντεοπαρουσιάσεις, μαγνητοσκοπημένες διαλέξεις, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης και πρόσθετα αρχεία (pdf και powerpoint) για την κατανόηση των θεωρητικών εννοιών και των εφαρμογών που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας. Χρησιμοποιείται επίσης σχετικό υλικό (πρόσθετη βιβλιογραφία και διαδικτυακή αρθρογραφία) δημοσιευμένο σε έγκυρα διεθνή επιστημονικά περιοδικά με στόχο την παρακολούθηση των πιο πρόσφατων εξελίξεων σχετικών με το αντικείμενο του μαθήματος. Μέσω του συγκεκριμένου τρόπου παρουσίασης των θεματικών εννοιών επιτυγχάνεται η εμπέδωση της θεωρίας με έναν πιο εποικοδομητικό τρόπο απ' ότι σε ένα "παραδοσιακού" τύπου έντυπο. Παράλληλα, η δομή των μαθημάτων είναι διαμορφωμένη, έτσι ώστε το εκπαιδευτικό υλικό να καθοδηγεί το σπουδαστή στη μελέτη του, να προάγει την		

	αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το μαθησιακό υλικό, να επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες, αξιολογεί και ενημερώνει το σπουδαστή για την πρόοδο του, και να εξειδικεύει τις θεωρητικές γνώσεις με τη χρήση πρακτικών εφαρμογών.
Βιβλιογραφία	ΒΑΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ – Βελτιώνοντας Την Ποιότητα Στις Υπηρεσίες Υγείας. Κωσταγιόλας Πέτρος, Καϊτελίδου Δάφνη, Χατζοπούλου Μαρία. Εκδόσεις Παπασωτηρίου. 2008 – Η Ποιότητα Στις Υπηρεσίες Υγείας. Αρχές - Μέθοδοι Και Εφαρμογές. Παπανικολάου Βίκυ. Εκδόσεις: Παπαζήσης. 2007 – The SAGES Manual of Quality, Outcomes and Patient Safety [Editors: John R. Romanelli, Jonathan M. Dort, Rebecca B. Kowalski, Prashant Sinha], Springer Link e-book [https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-94610-4] – An Introduction To Quality Assurance In Health Care. Donabedian, A. Oxford University Press. 2002. – Legido-Quigley H., McKee M., Ellen Nolte, Glinos I. A. Assuring the quality of health care in the European Union. W.H.O, European Observatory on Health Systems and Policies. 2008. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ – Panesar, S., Carson-Stevens, A., Salvilla, S., & Sheikh, A. (2014). Patient Safety and Healthcare Improvement at a Glance. John Wiley & Sons. – Ross, T. K. (2013). Health Care Quality Management: Tools and Applications. John Wiley & Sons. – McLaughlin, C.P. (2012) Implementing Continuous Quality Improvement in Health Care. Jones Bartlett Learning – Ransom, E., Joshi, M., Nash, D., (2008). The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools. Second edition. Health Administration Press, Chicago. – Swage, Th. (2004) Clinical Governance in Health Care Practice. Butterworth-Heinemann, New York. <i>Μέσα από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης του πανεπιστημίου παρέχεται πρόσβαση σε ηλεκτρονικά αποθετήρια επιστημονικών περιοδικών και άρθρων, ενδεικτικά ProQuest, Cambridge University Press και Science Direct με χιλιάδες επιστημονικά περιοδικά στου τομείς των επιστημών υγείας.</i>
Αξιολόγηση	Η αξιολόγηση του μαθήματος αποτελείται από την συνεχή αξιολόγηση (ενδιάμεση εξέταση, συμμετοχή στην τάξη) και τελική εξέταση. Ενδιάμεση εξέταση: 40%. Η γραπτή ενδιάμεση εξέταση αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομης απάντησης και ανοικτές ερωτήσεις. Συμμετοχή φοιτητών: 10%. Η συμμετοχή στην τάξη περιλαμβάνει εκπαιδευτικές αξιολογήσεις με διαδραστικές ερωτήσεις επίλυσης προβλημάτων. Τελική εξέταση: 50%. Η γραπτή τελική εξέταση περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομης απάντησης και ανοικτές ερωτήσεις
Γλώσσα	Ελληνική / Αγγλική