

ISO 9001:2015 - ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
27-31 Μαρτίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
Frederick University
Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ
35 ώρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ
Ιωάννης Παπακωνσταντίνου

ΓΛΩΣΣΑ
Ελληνικά

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ



FREDERICK UNIVERSITY



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Διασφαλίστε την επιτυχή επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι **εγκεκριμένο από τον IRCA (International Register of Certificated Auditors)** και παγκοσμίως αναγνωρισμένο στην απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων για διενέργεια επιθεωρήσεων διαχείρισης ποιότητας.

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σεμινάριο αποσκοπεί στην απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων για διενέργεια επιθεωρήσεων διαχείρισης ποιότητας, μετά από την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στις βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015. Η διενέργεια εξωτερικών επιθεωρήσεων είναι επιτακτική για τον έλεγχο της επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος ποιότητας μιας εταιρείας, που αποτελεί απαίτηση του προτύπου. Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύονται στη διαδικασία επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και τις διορθωτικές ενέργειες της επιθεώρησης σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

Η TÜV CYPRUS σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Frederick ως μέρος της δέσμευσής τους για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς στους συνεργάτες τους διοργανώνουν 5ήμερο σεμινάριο με θέμα «ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ».

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Κόστος	Επιχορήγηση ΑΝΑΔ*	Τελικό Κόστος Συμμετοχής	Εκπτώση σε μη δικαιούχους επιχορήγησης
€750	€595	€297,50 (€155 + ΦΠΑ €142,50**)	20%

*Δικαιούχοι επιχορήγησης είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση €595,00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση). ** Ο ΦΠΑ υπολογίζεται επί του αρχικού κόστους: €750 → ΦΠΑ €142,50



FREDERICK UNIVERSITY



ΣΤΟΧΟΙ

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

1. Γνωρίζουν και ερμηνεύουν σε βάθος τις πρόνοιες του προτύπου ISO 9001:2015 και πως εφαρμόζονται.
2. Γνωρίζουν τα χαρακτηριστικά του επιθεωρητή, το ρόλο και τις ευθύνες του.
3. Γνωρίζουν τις τεχνικές, τα εργαλεία και τις βασικές αρχές προγραμματισμού, πραγματοποίησης, αναφοράς όπως και παρακολούθησης αποτελεσμάτων μιας εξωτερικής επιθεώρησης.
4. Έχουν αποκτήσει εμπειρία σχετικά με τη διαδικασία της εξωτερικής επιθεώρησης μέσω ομαδικών ασκήσεων.
5. Έχουν καλύψει τις επιμέρους εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την επαγγελματική εξέλιξη στην εξωτερική επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

ΣΚΟΠΟΣ

Κύριος σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η πλήρης και εις βάθος εκπαίδευση στην τεχνική της εξωτερικής επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

1. Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου
2. Υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας
3. Εσωτερικούς Επιθεωρητές των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
4. Υπεύθυνους Τμημάτων
5. Σύμβουλους Επιχειρήσεων

Δήλωση Συμμετοχής

Να συμπληρωθεί και να επιστραφεί στο e-mail: ekek@frederick.ac.cy

Κωδ. Έργου: 090930710

ISO 9001:2015 - ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			
Όνομα Οργανισμού			
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικών Ασφαλίσεων			
Αριθμός Φ.Π.Α			
Ταχυδρομική Διεύθυνση			
Ονοματεπώνυμο Συμμετέχοντα (το όνομα που θα εκδοθεί το πιστοποιητικό παρακολούθησης)	Ταυτότητα Συμμετέχοντα	Θέση στον οργανισμό	
1.	1.	1.	
2.	2.	2.	
3.	3.	3.	
Κίνητρα συμμετοχής			
Τηλ. Επικοινωνίας	Φαξ	Κινητό	Email
Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας:			
Η πληρωμή του κόστους συμμετοχής πρέπει να γίνεται με απευθείας κατάθεση στον πιο κάτω λογαριασμό πριν την έναρξη του προγράμματος:			
Όνομα λογαριασμού: TUV CYPRUS LTD Τράπεζα Κύπρου IBAN CY 81 0020 0338 0000 0001 0236 4400 • SWIFT BIC BCYPCY2N ASTROBANK LTD IBAN CY 2500 800 104 0000 0000014337336 • SWIFT BIC PIRBCY2N Ελληνική Τράπεζα IBAN CY 08 0050 0143 0001 4310 A647 5401 • SWIFT BIC HEBACY2N			
Κόστος Συμμετοχής	Επιχορήγηση ΑΝΑΔ	Πληρωτέο Κόστος	
€750	€595	€297,50 (€155 + ΦΠΑ €142,50 επί του αρχικού κόστους: €750)	

ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ωρολόγιο Πρόγραμμα 27-31 Μαρτίου 2023	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (1^η μέρα) - 27 Μαρτίου 2023	
Ώρες	Ανάλυση περιεχομένου
09:00-11:00	Εισαγωγή (παγοθραύστης) - Παρουσίαση εκπαιδευτή & εκπαιδευομένων Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβανομένων της διεργασιακής προσέγγισης του προτύπου και συνεχούς βελτίωσης
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβανομένων της διεργασιακής προσέγγισης του προτύπου και συνεχούς βελτίωσης (συνέχεια) Ο κύκλος “PDCA”
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις: • Αρχική ανάλυση της ποιότητας • Θέματα ποιότητας, προσδιορισμός και αξιολόγηση των επιπτώσεων • Αξιολόγηση σημαντικότητας
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) • Εκτίμηση επιπτώσεων • Σχεδιασμός Ανασκόπηση 1 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (2^η μέρα) - 28 Μαρτίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 1ης Μέρας Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις ISO 9001 – Αναλυτικές Απαιτήσεις: • Εφαρμογή και λειτουργία
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) • Ελεγχος και διορθωτικές ενέργειες • Ανασκόπηση διαχείρισης της ποιότητας
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) • Γιατί να εφαρμοστεί ένα σύστημα διαχείρισης της ποιότητας;

	• Οφέλη κατά την εφαρμογή
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) • Οφέλη κατά την εφαρμογή Ανασκόπηση 2 ^{ης} ημέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (3^η μέρα) - 29 Μαρτίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 2ης Μέρας Εγχειρίδιο διαχείρισης της ποιότητας - Δομή, περιεχόμενο και συγγραφή.
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Εγχειρίδιο διαχείρισης της ποιότητας (συνέχεια) Άσκηση - Ανάπτυξη Πολιτικής της Διαχείρισης της Ποιότητας, Σκοπών & Στόχων Επιθεωρήσεις Διαχείρισης Ποιότητας Μεθοδολογία ανάπτυξης διαδικασιών - μορφή, συγγραφή, παραδείγματα.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Επιθεωρήσεις Διαχείρισης Ποιότητας (συνέχεια) Μεθοδολογία ανάπτυξης διαδικασιών - μορφή, συγγραφή, παραδείγματα. Ομάδα επιθεώρησης: • Αρμοδιότητες του επιθεωρητή • Αρμοδιότητες του επικεφαλής επιθεωρητή • Δραστηριότητες του επιθεωρητή
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Ομάδα επιθεώρησης: • Χαρακτηριστικά του επιθεωρητή • Τεχνικές του επιθεωρητή Ανασκόπηση 3 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (4^η μέρα) - 30 Μαρτίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 3ης Ημέρας Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης: • Εντυπα και αρχεία επιθεωρήσεων. • Προγραμματισμός και ετοιμασία επιθεωρήσεων. • Ενέργειες πριν την επιθεώρηση.
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης (συνέχεια) • Επιλογή σημείων επιθεώρησης και σύνταξη ερωτηματολογίου • Τελικός καθορισμός προγράμματος Άσκηση – Προσδιορισμός Παραγράφου Προτύπου Προετοιμασία Επιθεώρησης: Άσκηση - Προετοιμασία Λίστας Ελέγχου

	Άσκηση - Ανασκόπηση Εγγράφων
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Εκτέλεση Επιθεώρησης- • Εναρκτήρια Σύσκεψη • Εξέταση • Αξιολόγηση • Προετοιμασία Εναρκτήριας Σύσκεψης Τεχνικές Επιθεώρησης
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Τεχνικές Επιθεώρησης (συνέχεια) Ανασκόπηση 4 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (5^η μέρα) - 31 Μαρτίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 4ης Μέρας Εκτέλεση Επιθεώρησης - Καταγραφή Ελλείψεων και Κατηγοριοποίηση
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Ομαδική Άσκηση - Καταγραφή Ελλείψεων και Κατηγοριοποίηση Προετοιμασία Σύσκεψης Λήξης Εκτέλεση Επιθεώρησης /Αναφορά /Κλείσιμο /Αρχεία
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Διαδικασία σύνταξης της έκθεσης επιθεώρησης, καταληκτική συνάντηση και λήψη ενεργειών Συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση (συνέχεια) Ανακεφαλαίωση & Επίλυση Αποριών Αξιολόγηση εκπαιδευτή & Αξιολόγηση Σεμιναρίου