

ISO 9001:2015 - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
24 & 25 Απριλίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
Frederick University
Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ
14 ώρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ
Πάρης Χρυσός

ΓΛΩΣΣΑ
Ελληνικά

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ



FREDERICK UNIVERSITY

ΕΣΕΣ

TRAINING AND
CERTIFICATION
CENTRE

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρότυπο ISO 9001:2015 είναι παγκοσμίως το πιο διαδεδομένο πρότυπο συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας. Η νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβάνει σημαντικές τροποποιήσεις σε σχέση με το ISO 9001:2008, γι' αυτό υπάρχει η ανάγκη ενημέρωσης των επιχειρήσεων ώστε να τις ενσωματώσουν στο υφιστάμενο σύστημα τους.

Η διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων είναι επιτακτική για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης και της αναβάθμισης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας ενός οργανισμού και αποτελεί μία από τις βασικές απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001. Επίσης, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις βοηθούν έναν οργανισμό στη βελτίωση της λειτουργίας του καθώς και στην καλύτερη διαχείριση και εξοικονόμηση των πόρων του.

Η TÜV CYPRUS σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Frederick ως μέρος της δέσμευσής τους για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς στους συνεργάτες τους διοργανώνουν 2ήμερο σεμινάριο με θέμα «ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ».

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Κόστος	Επιχορήγηση ΑΝΑΔ*	Τελικό Κόστος Συμμετοχής	Εκπτώση σε μη δικαιούχους επιχορήγησης
€300	€238	€119 (€62 + ΦΠΑ €57**)	20%

*Δικαιούχοι επιχορήγησης είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση €238,00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση). **Ο ΦΠΑ υπολογίζεται επί του αρχικού κόστους: €300 → ΦΠΑ €57



FREDERICK UNIVERSITY

ΕΣΕΣ
TRAINING AND
CERTIFICATION
CENTRE

ΣΤΟΧΟΙ

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

1. Περιγράφουν τις επί μέρους απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.
2. Κατονομάζουν τις επί μέρους απαιτήσεις του προτύπου.
3. Εκπονούν αναφορές της εσωτερικής επιθεώρησης με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015.
4. Εκτελούν εσωτερικές επιθεωρήσεις που να καλύπτουν τις απαιτήσεις του προτύπου.
5. Οργανώνουν όλες τις απαραίτητες διαδικασίες πιστοποίησης για τον οργανισμό που εργάζονται.
6. Αιτιολογούν την απαραίτητη τεκμηρίωση του συστήματος.
7. Συμμετέχουν στις επί μέρους Διοικητικές ανασκοπήσεις που απαιτούνται από το πρότυπο.
8. Παρακινούν τον οργανισμό προς την τήρηση των διαδικασιών του προτύπου.
9. Υπερασπίζονται την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας.

ΣΚΟΠΟΣ

Κύριος σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στη διαδικασία της επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες μιας εσωτερικής επιθεώρησης σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

1. Υπεύθυνους της Διασφάλισης της Ποιότητας
2. Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου
3. Εσωτερικούς Επιθεωρητές των Συστημάτων Ποιότητας
4. Υπεύθυνους Τμημάτων σε εταιρείες και οργανισμούς που εφαρμόζουν κάποιο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας
5. Σύμβουλους επιχειρήσεων
6. Επιθεωρητές συστημάτων

Δήλωση Συμμετοχής

Να συμπληρωθεί και να επιστραφεί στο e-mail: ekek@frederick.ac.cy

Κωδ. Έργου: 090930712

ISO 9001:2015 - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			
Όνομα Οργανισμού			
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικών Ασφαλίσεων			
Αριθμός Φ.Π.Α			
Ταχυδρομική Διεύθυνση			
Ονοματεπώνυμο Συμμετέχοντα (το όνομα που θα εκδοθεί το πιστοποιητικό παρακολούθησης)		Ταυτότητα Συμμετέχοντα	Θέση στον οργανισμό
1.		1.	1.
2.		2.	2.
3.		3.	3.
Κίνητρα συμμετοχής			
Τηλ. Επικοινωνίας	Φαξ	Κινητό	Email
Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας:			
Η πληρωμή του κόστους συμμετοχής πρέπει να γίνεται με απευθείας κατάθεση στον πιο κάτω λογαριασμό πριν την έναρξη του προγράμματος:			
Όνομα λογαριασμού: TUV CYPRUS LTD Τράπεζα Κύπρου IBAN CY 81 0020 0338 0000 0001 0236 4400 • SWIFT BIC BCYPCY2N ASTROBANK LTD IBAN CY 2500 800 104 0000 0000014337336 • SWIFT BIC PIRBCY2N Ελληνική Τράπεζα IBAN CY 08 0050 0143 0001 4310 A647 5401 • SWIFT BIC HEBACY2N			
Κόστος Συμμετοχής	Επιχορήγηση ΑΝΑΔ	Πληρωτέο Κόστος	
€300	€238	€119 (€62 + ΦΠΑ €57 επί του αρχικού κόστους: €300 → €57)	

ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ωρολόγιο Πρόγραμμα 24 & 25 Απριλίου 2023	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (1 ^η μέρα) - 24 Απριλίου 2023	
Ώρες	Ανάλυση περιεχομένου
09:00-11:00	Εισαγωγή (παγοθραύστης) - Παρουσίαση εκπαιδευτή & εκπαιδευομένων Δομή, φιλοσοφία & βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 Ο κύκλος "PDCA" Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου Ορισμός & εισαγωγή στις επιθεωρήσεις
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Οι βασικές αρχές μιας εσωτερικής επιθεώρησης Η σημασία της εσωτερικής επιθεώρησης στη συνεχή αναβάθμιση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας Οργάνωση εσωτερικής επιθεώρησης & επιλογή επιθεωρητών Ο ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης. Εντυπα & αρχεία επιθεωρήσεων.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Προγραμματισμός & ετοιμασία επιθεωρήσεων Ενέργειες πριν την επιθεώρηση Επιλογή σημείων επιθεώρησης & σύνταξη ερωτηματολογίου Τελικός καθορισμός προγράμματος
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Εργασία: •Εκδοση προγράμματος επιθεωρήσεων •Επιλογή σημείων επιθεώρησης •Προετοιμασία ερωτηματολογίου επιθ. Ανασκόπηση 1 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (2η μέρα) - 25 Απριλίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής - Ανασκόπηση 1ης Μέρας Μελέτη περίπτωσης: επιθεώρηση/αξιολόγηση γραπτών εγγράφων, πολιτική ποιότητας και στόχους ποιότητας Εκτέλεση επιθεώρησης
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Τρόπος προσέγγισης των επιθεωρούμενων ώστε να μη δημιουργούνται δυσάρεστα συμβάντα Ενέργειες και φράσεις που αποφεύγονται κατά την επιθεώρηση Τρόποι άντλησης πληροφοριών, δεδομένων & παραδειγμάτων από τα επιθεωρούμενα τμήματα και διαδικασίες Χρήσιμος εξοπλισμός (Φωτογραφική μηχανή και όργανα μετρήσεων) Καταγραφή ευρημάτων: Τι αφορά, και πώς καταγράφονται τα ευρήματα. Παραδείγματα Πρακτική εξάσκηση: Υπόδηση ρολών – Επιθεωρητής και επιθεωρούμενος.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Πρακτική εξάσκηση: •Συμπλήρωση του φύλλου ευρημάτων εσωτερικής επιθεώρησης •Ετοιμασία έκθεσης εσωτερικής επιθεώρησης •Εκδοση διορθωτικών ενεργειών Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετησία ανασκόπηση από τη διοίκηση
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετησία ανασκόπηση από τη διοίκηση Ανακεφαλαίωση & Επίλυση Αποριών - Αξιολόγηση εκπαιδευτή