



Τίτλος μαθήματος:	<b>Ανάπτυξη και Διοίκηση Προγραμμάτων Υπηρεσιών και Δικτύων Κοινωνικής Πρόνοιας</b>			
Κωδικός μαθήματος:	MSWA 502			
Τύπος μαθήματος:	Υποχρεωτικό για την κατεύθυνση: Κοινωνική Ανάπτυξη και Κοινωνική Διοίκηση			
Επίπεδο μαθήματος:	Μεταπτυχιακό (2 <sup>ος</sup> κύκλος)			
Έτος / Εξάμηνο σπουδών:	1 <sup>ο</sup> έτος (1 <sup>ο</sup> εξάμηνο)			
Αριθμός διδακτικών μονάδων ECTS:	10	Διαλέξεις:	3	Εργαστήρια -
Στόχοι μαθήματος:	<p>Το μάθημα έχει κεντρικό σκοπό να αναπτύξει τις απαραίτητες γνώσεις, μεθόδους, τεχνικές και δεξιότητες των φοιτητών έτσι ώστε με την επίτευξη των συγκεκριμένων μαθησιακών στόχων να είναι σε θέση να ενσωματώνουν αυτές τις δυνατότητες και τα εργαλεία στη διαδικασία της πρακτικής εφαρμογής στη σύγχρονη διοίκηση κοινωνικών υπηρεσιών.</p> <p>Η επιδιωκόμενη εμβάθυνση στις σύγχρονες γνώσεις των θεωριών διοίκησης, οργανωσιακών θεωριών και στις τεχνικές του management, στις μεθόδους διεπιστημονικής συνεργασίας και διαφορετικών ειδικοτήτων επαγγελματιών, στις τεχνικές ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των οργανισμών, στις τεχνικές μελέτης, τεκμηρίωσης και λήψης των βέλτιστων αποφάσεων, στις μεθόδους ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, επαγγελματικής εποπτείας και στις τεχνικές προγραμματισμένης εφαρμογής, διαρκούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των παρεμβάσεων, θα προσφέρει στους φοιτητές τη δυνατότητα να αποκτήσουν ένα ισχυρό επιστημονικό και επαγγελματικό υπόβαθρο σε σχέση με τις σύγχρονες απαιτήσεις οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης των υπηρεσιών ανθρωπιστικού χαρακτήρα.</p> <p>Οι φοιτητές καλούνται μέσα στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος να σχεδιάσουν και να αναπτύξουν σενάρια μάθησης ενσωματώνοντας εφαρμογές των νέων μεθόδων, εργαλείων και τεχνολογιών που θα διδαχθούν ώστε να αποκτήσουν τη δυνατότητα να διερευνούν, να κατανοούν και να προβαίνουν σε κριτική ανάλυση στα προβλήματα, στους κινδύνους και στις προκλήσεις των σύγχρονων αναγκών οργάνωσης και διοίκησης των κοινωνικών υπηρεσιών, να επιλέγουν τις κατάλληλες μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία που θα χρησιμοποιήσουν στο σχεδιασμό και την εφαρμογή παρεμβάσεων ή δράσεων για επίλυση προβλημάτων, την επίτευξη στόχων και να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται επαρκώς σε διοικητικούς και ηγετικούς ρόλους</p>			
Μαθησιακά αποτελέσματα μαθήματος:	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Επεξηγούν τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τις βασικές θεωρίες αλλαγής, σε οργανισμούς και να κατανοούν την εξελικτική πορεία της διοίκησης και τις σύγχρονες προσεγγίσεις της διοικητικής επιστήμης.</li><li>• Εντοπίζουν τα διακριτά χαρακτηριστικά των διαφορετικών προσεγγίσεων της σύγχρονης οργανωτικής θεωρίας και να χρησιμοποιούν, για την ανάλυση της</li></ul>			



βέλτιστης χρήσης τους, στις παρεμβάσεις εφαρμογής διοίκησης.

- Αναγνωρίζουν τη σημασία της συνεργικής σχέσης της διοίκησης και της ηγεσίας και να είναι σε θέση να διακρίνουν, τις διοικητικές και ηγετικές ικανότητες τόσο τις προσωπικές τους, όσο και των υφισταμένων τους
- Κατανοούν την καθοριστική σημασία της επιτυχούς λήψης αποφάσεων και να χρησιμοποιούν τα βέλτιστα από τα διαθέσιμα εργαλεία λήψης αποφάσεων για αποτελεσματική διοίκηση και αντιμετώπιση προβλημάτων, ικανοποίηση αναγκών και επίτευξη στόχων
- Να εντοπίζουν τις αιτίες των συγκρούσεων και να εφαρμόζουν κατάλληλες τεχνικές επίλυσής τους.
- Εφαρμόζουν το στρατηγικό και λειτουργικό προγραμματισμό ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες και να χρησιμοποιούν τα εργαλεία του προγραμματισμού
- Αναλύουν την οργανωσιακή κουλτούρα ενός του οργανισμού, να κατανοούν τους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες της συμπεριφοράς στους οργανισμούς, να διαπιστώνουν τους ποιοτικούς συντελεστές της τρέχουσας κουλτούρας του οργανισμού και να επιλέγουν μεθόδους να επηρεάζουν την κουλτούρα του οργανισμού με πλάνο δράσης αλλαγής και θετικής επίδρασης
- Επεξηγούν την ολιστική θεώρηση, το περιεχόμενο, τους αντικειμενικούς σκοπούς και τα χαρακτηριστικά της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και να διακρίνουν τις σημαντικές διαφορές μεταξύ του παραδοσιακού τρόπου διοίκησης και της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Διαθέτουν τις δεξιότητες επιλογής των κατάλληλων ενεργειών διευκόλυνσης της εφαρμογής των κύκλων ποιότητας, της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και άρσης των εμποδίων
- Κατανοούν και αναλύουν τις διαδικασίες πιστοποίησης, ελέγχου των προδιαγραφών και το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εφαρμογή Συστημάτων Διασφάλισης της Ποιότητας
- Επεξηγούν τη σημασία των ανθρώπινων πόρων και να επεξηγούν και να αναλύουν τις θεωρητικές προσεγγίσεις στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- Κατανοούν τη σημαντικότητα της Ομαδικής Διεπιστημονικής και Διεπαγγελματικής Εργασίας σε οργανισμούς και της επιστημονικής και επαγγελματικής εποπτείας
- Επεξηγούν τις έννοιες και τους όρους που συνδέονται με την κοινωνική πρόνοια και τους σύγχρονους όρους διοίκησης των κοινωνικών υπηρεσιών και ανάπτυξης Δικτύων κοινωνικής προστασίας.
- Επεξηγούν και να διακρίνουν τους τομείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, τα πρότυπα οργάνωσης κοινωνικών υπηρεσιών, τα κριτήρια ταξινόμησης των κοινωνικών υπηρεσιών, το θεσμικό πλαίσιο τους, το ρόλο και τη λειτουργία τους, στην Κύπρο και άλλες Ευρωπαϊκές χώρες
- Αναλύουν το ευρύτερο περιβάλλον κάθε κοινωνικής οργάνωσης, τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη διαδικασία της ανάπτυξης και διοίκησης της και το καθεστώς οργάνωσης και λειτουργίας τους, τη διασύνδεση με το Δίκτυο κοινωνικής προστασίας, με αναφορά στην Κύπρο
- Αναλύουν με κριτική προσέγγιση, τις ιδιαιτερότητες στην ανάπτυξη, διοίκηση και λειτουργία του υφιστάμενου εθνικού Δικτύου Υπηρεσιών Κοινωνικής Προστασίας, στην Κύπρο, σε όλα τα επίπεδα και θεσμικά πλαίσια όπως και των Οργανισμών Κοινωνικής Αλληλεγγύης και να αξιολογούν το επίπεδο της μεταξύ τους συνέργιας και το βαθμό ικανοποίησης των σύγχρονων κοινωνικών αναγκών και με καλές πρακτικές άλλων χωρών
- Αναλύουν και αξιολογούν τα χαρακτηριστικά και λειτουργίες εθελοντικών οργανώσεων, Μ.Κ.Ο και οργανισμών κοινωνικής επιχειρηματικότητας και να



	επεξηγούν το θεσμικό πλαίσιο αναφοράς, τη λειτουργία και τη διοίκησή τους		
	Κανένα	Προϋποθέσεις:	Καμία
Περιεχόμενο μαθήματος:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Θεωρίες Αλλαγής</li><li>• Θεωρίες Διοίκησης</li><li>• Σύγχρονο Management</li><li>• Θεωρίες των οργανώσεων και Οργανωσιακή Συμπεριφορά</li><li>• Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Διασφάλιση Ποιότητας</li><li>• Διοίκηση και Ανάπτυξη Ανθρωπίνων Πόρων</li><li>• Διάρθρωση και Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών</li><li>• Υπηρεσίες, Προγράμματα, Οργανισμοί και Δίκτυα Κοινωνικής Πρόνοιας</li></ul>		
Προτεινόμενη και/ή απαραίτητη βιβλιογραφία:			
Βασική Βιβλιογραφία:	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>James, P.</b> (2011) Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας, Κλειδάριθμος, Αθήνα</li><li>• <b>Hawkins, P. and Shohet, R.</b> (2009) <i>Η εποπτεία στα επαγγέλματα θεραπείας και πρόνοιας</i>, Θεσσαλονίκη, University Studio Press</li><li>• <b>Lang Golub, An.</b> (2007) <i>Ορθολογική Λήψη Αποφάσεων. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση</i>. Πάτρα, Γκότσης</li><li>• <b>Ζαβλάνος, Μ. Μ.</b> (2006) <i>Η Ποιότητα στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες και Προϊόντα</i>, Αθ. Σταμούλης, Αθήνα</li><li>• <b>Ζάννης, Π.</b> (2013) <i>Δημοκρατία και κοινωνική πολιτική σε μετάβαση: Ο τρίτος τομέας, μια γενική θεωρία</i>, Παπαζήση: Αθήνα</li><li>• <b>Ιορδάνογλου, Δ.</b> (2008) <i>Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στις σύγχρονες οργανώσεις. Νέες τάσεις και πρακτικές</i>, Κριτική, Αθήνα</li><li>• <b>Κέφης Β.,</b> (2005), <i>Ολοκληρωμένο Μάνατζμεντ.</i>, Κριτική, Αθήνα</li><li>• <b>Κέφης Β.,</b> (2005), <i>Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Θεωρία και Πρότυπα</i>, Κριτική, Αθήνα</li><li>• <b>Κέφης, Β.</b> (1998) <i>Το Management των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών</i>, Interbooks, Αθήνα</li><li>• <b>Κριεμάδης, Θ. και Χρηστάκης, Μ.</b> (2009) <i>Αρχές και Πρότυπα Μάνατζμεντ για τη Δημόσια Διοίκηση και τους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Διεθνής τάσεις και Ευρωπαϊκή προσέγγιση</i>, Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα</li><li>• <b>Κτιστάκη, Στ.</b> (2009) <i>Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη</i>, Παπαζήση, Αθήνα</li><li>• <b>Μπουραντάς, Δ.</b> (2002) <i>Μάνατζμεντ, Θεωρητικό Υπόβαθρο. Σύγχρονες Πρακτικές</i>, Γ. Μπένος, Αθήνα</li><li>• <b>Παπαλεξανδρή Ν., και Μπουραντάς Δ.</b> (2003) <i>Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων</i>, Γ. Μπένου, Αθήνα</li><li>• <b>Πατρινός, Δ.</b> (2005) <i>Μάνατζμεντ II, Διοίκηση &amp; Εποπτεία Προσωπικού</i>, Αθήνα, Παπαζήση</li><li>• <b>Ραμματά, Μ.</b> (2011) <i>Σύγχρονη Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Ανάμεσα στη γραφειοκρατία και το μάνατζμεντ</i>, Κριτική, Αθήνα</li><li>• <b>Σκουλάς, Ε. Ν.</b>(2010) <i>Ηγεσία Μάνατζμεντ Ομαδικότητα</i>, Γιαννίκος Αθήνα</li><li>• <b>Σταθόπουλος, Π.</b> (2012) <i>Οργάνωση και Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών</i>, Παπαζήση, Αθήνα</li><li>• <b>Τύπας, Γ. και Κατσαρός, Γ.</b> (2006) <i>Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη. Από τη Γραφειοκρατία και την Επιστημονική Διοίκηση στη Σύγχρονη Οργανωτική</i></li></ul>		



	<p>Θεωρία. Αθήνα: Gutenberg</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας - ΥΚΕ (2008) Οι Υπηρεσίες Ανοικτής Φροντίδας στο Κυπριακό Μοντέλο Κοινωνικής Πρόνοιας, , ΥΚΕ, Κύπρος</b></li><li>• <b>Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας - ΥΚΕ (2008) Ο ρόλος των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην προώθηση πολιτικών φροντίδας για τη συμφιλίωση επαγγελματικού και οικογενειακού βίου, ΥΚΕ, Κύπρος</b></li><li>• <b>Χατζηπαντελή, Π. (1999), Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Μεταίχμιο, Αθήνα</b></li><li>• <b>Χυτήρης, Σ. Λ. (2001) Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Interbooks, Αθήνα</b></li><li>• <b>Φαναριώτης Π., (1999), Διοίκηση Δημόσιων Υπηρεσιών και Οργανισμών, Σταμούλη, Αθήνα</b></li></ul>
Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Beck, W., Maesen v.d., L.J.G. &amp; Walker, A.C. (eds.) (1997). <i>The Social Quality of Europe</i>. The Hague: Kluwer Law International</b></li><li>• <b>Beck, W.A., Maesen v.d., L.J.G., Thomése, F. &amp; Walker, A.C. (eds.) (2001). <i>Social Quality: A Vision for Europe</i>. The Hague, London, Boston: Kluwer Law International</b></li><li>• <b>Hafford-Letchfield, Tr. (2006) <i>Management and Organisations in Social Work</i>, Exeter, Learning Matters</b></li><li>• <b>Hughes, M. &amp; Wearing, M. (2007) <i>Organisations and Management in Social Work</i>, London, SAGE</b></li><li>• <b>Frankel, J. Arth. and Gelman, R. Sh. (1998) <i>Case Management. An Introduction to Concepts and Skills</i>, Chicago, Lyceum Books</b></li><li>• <b>Flynn, N. (2002) <i>Public Sector Management</i>, UK, Pearson Education Limited</b></li><li>• <b>Parker, J. and Bradley, Gr. (2008) <i>Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review</i>, Exeter, Learning Matters</b></li><li>• <b>Harvard Business School (2010) <i>Feedback. Παρακίνηση, αξιολόγηση, επιβράβευση</i>, Κριτική, Αθήνα</b></li></ul>
Προγραμματισμένες μαθησιακές δράσεις και μέθοδοι διδασκαλίας:	Το μάθημα παραδίδεται μέσα από διαλέξεις. Οι παρουσιάσεις του μαθήματος δίνονται στους φοιτητές μέσα από την πλατφόρμα του e-learning.
Μέθοδοι και κριτήρια αξιολόγησης:	Οι μέθοδοι και τα κριτήρια αξιολόγησης καθορίζονται ως εξής: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ενδιάμεση ομαδική εργασία, παρουσίαση, ασκήσεις και συμμετοχή στο μάθημα ή ενδιάμεση γραπτή εξέταση 50%</li><li>• Τελική ατομική εργασία/παρουσίαση ή γραπτή εξέταση 50%</li></ul> Σύνολο 100%
Γλώσσα διδασκαλίας:	Ελληνικά
Πρακτική Άσκηση:	Όχι