

## ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζεις για τις εξ αποστάσεως τελικές εξετάσεις: Συχνές Ερωτήσεις και Απαντήσεις.**

Είναι σημαντικό να γνωρίζεις ότι σε κάθε βήμα αυτής της διαδικασίας, θα έχεις στη διάθεσή σου όλη την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη, αλλά και τη στήριξη του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού όπως και των αρχών του Πανεπιστημίου.

### ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

#### 1. Ποιες είναι οι μέθοδοι / μορφές εναλλακτικών εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης που θα εφαρμόσει το Πανεπιστήμιο;

Με βάση το προτεινόμενο πλαίσιο το οποίο έχει θέσει ο Φορέας Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτερη Εκπαίδευση για τις εναλλακτικές μεθόδους τελικής αξιολόγησης και μετά από έγκριση της Συγκλήτου, το Πανεπιστήμιο Frederick, για τα εξ αποστάσεως προγράμματα, εφαρμόζει τις ακόλουθες εναλλακτικές μεθόδους τελικής αξιολόγησης:

- **Τύπος Α:** Διαδικτυακή Εξέταση με Ανοικτά Βιβλία και Ηλεκτρονική Επιτήρηση
- **Τύπος Δ:** Διαδικτυακή Εξέταση με Κλειστά Βιβλία και Ηλεκτρονική Επιτήρηση

Η μορφή αξιολόγησης για το κάθε μάθημα αποφασίζεται από τον Συντονιστή του Προγράμματος και τον διδάσκοντα του μαθήματος λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του κάθε γνωστικού αντικειμένου.

#### 2. Τι χρειάζομαι για να μπορέσω να συμμετέχω στις εξ αποστάσεως εξετάσεις;

Χρειάζομαι:

- Ηλεκτρονικό υπολογιστή
- Σύνδεση με το διαδίκτυο
- Δεύτερη Συσκευή που διαθέτει κάμερα (π.χ. Έξυπνη συσκευή τηλεφώνου ή τάμπλετ)
- Την επιτυχή ολοκλήρωση της Διαδικασίας Ταυτοποίησης

Πληροφορίες για τις απαιτούμενες διαδικασίες βρίσκονται στο μάθημα «ΟΔΗΓΟΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ/ FINAL EXAMS GUIDES».

#### 3. Χρειάζομαι κάποιο συγκεκριμένο browser για να μπορώ να συμμετέχω στην εξέταση;

Ναι, για να μπορέσεις να συμμετάσχεις στην εξέταση θα χρειαστεί να εγκαταστήσεις το **SafeExamBrowser** (<https://lms.frederick.ac.cy/course/view.php?id=1278>).

#### 4. Σε ποια πλατφόρμα πραγματοποιούνται οι τελικές εξετάσεις;

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται στην ειδική πλατφόρμα εξετάσεων <https://exams.frederick.ac.cy>.

#### 5. Τι προϋποθέσεις υπάρχουν για τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική επιτήρηση;

Η ηλεκτρονική επιτήρηση πραγματοποιείται μέσω ZOOM. Συνδέσου στην επιτήρηση zoom μέσω δεύτερης συσκευής που διαθέτει κάμερα, μικρόφωνο και πρόσβαση στο διαδίκτυο (π.χ. κινητό τηλέφωνο ή ταμπλετ). Η 2η συσκευή τοποθετείται σε κατάλληλη θέση παραπλεύρως ώστε να είναι ορατός ο χώρος εργασίας, το πληκτρολόγιο, ο ηλεκτρονικός υπολογιστής στον οποίο εξετάζεσαι καθώς και το προφίλ σου.

**6. Τι γίνεται αν δεν έχω ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης;**

Συνδέσου **άμεσα** και ολοκλήρωσε τη διαδικασία ταυτοποίησης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας extranet.

**7. Με ποιο τρόπο διασφαλίζεται το αδιάβλητο των εξετάσεων αφού ο καθένας θα είναι σπίτι του;**

Το πανεπιστήμιο βασισμένο σε διεθνείς πρακτικές και αντίστοιχες αποφάσεις που επέλεξαν κορυφαία πανεπιστήμια παγκοσμίως και ακολουθώντας αυστηρά το πλαίσιο που εγκρίθηκε από τον Φορέα Διασφάλισης Ποιότητας, έχει υιοθετήσει κατάλληλους και επαρκείς μηχανισμούς για να διασφαλίζεται το αδιάβλητο. Για κάθε εναλλακτική μέθοδο έχει δημιουργηθεί σχετικός οδηγός προς τούτο. Λεπτομέρειες θα παρουσιαστούν κατά τη διαδικασία ενημέρωσης και κατάρτισης των φοιτητών.

**8. Θα έχω την ευκαιρία να εξασκηθώ στις εναλλακτικές μορφές αξιολόγησης και στην ηλεκτρονική επιτήρηση για να είμαι πιο εξοικειωμένος κατά την εξεταστική.**

Ναι. Όλοι οι φοιτητές θα εκπαιδευτούν και θα καταρτιστούν κατάλληλα έτσι ώστε να είναι εξοικειωμένοι με τις εναλλακτικές μεθόδους αξιολόγησης και την ηλεκτρονική επιτήρηση, ενώ στη συνέχεια θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακό εργαστήριο προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής χρήση των απαραίτητων ψηφιακών εργαλείων απ' όλους τους φοιτητές. Η συμμετοχή σου στην επιμόρφωση / εκπαίδευση είναι απαραίτητη αφού θα βοηθήσει και στον περιορισμό του άγχους σου που ενδεχομένως να αισθάνεσαι σε σχέση με την εξ αποστάσεως διαδικασία αξιολόγησης. Μπορείς να εξασκηθείς όσες φορές θέλεις στη [Δειγματική εξέταση](#).

**9. Υπάρχουν ιδιαίτεροι περιορισμοί ως προς τη διαμόρφωση του χώρου στον οποίο θα πρέπει να βρίσκομαι κατά τη διάρκεια της εξέτασης;**

Κατά τη διάρκεια της εξέτασης:

- Θα πρέπει να βρίσκεσαι σε ένα χώρο χωρίς την παρουσία τρίτων, ενώ απαγορεύεται η επικοινωνία με οποιονδήποτε πέραν του επιτηρητή.
- Δεν πρέπει να έχεις στην κατοχή σου μη εξουσιοδοτημένο υλικό. Μπορείς να έχεις μόνο το υλικό που δικαιούσαι για την εξέταση όπως αυτό καθορίζεται από τον διδάσκοντα.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιείς ακουστικά (headphones).

**10. Τι θα συμβεί σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια μία εξέτασης αντιμετωπίσω τεχνικά προβλήματα (π.χ. αδύνατη σύνδεση με το διαδίκτυο).**

Σε περίπτωση που προκύψουν οποιαδήποτε τεχνικά ζητήματα κατά τη διάρκεια των εξετάσεων θα πρέπει να ακολουθήσεις τα πιο κάτω βήματα:

- Στην πλατφόρμα των εξετάσεων (<https://exams.frederick.ac.cy/my/>) πατήστε την ένδειξη "Technical support" (<https://help.frederick.ac.cy/seb/>) και έπειτα "Τεχνική Υποστήριξη" και συμπληρώστε τη σχετική φόρμα.

**Ή**

- Επικοινωνείτε με την Τεχνική Υποστήριξη μέσω ακαδημαϊκού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [dl-support@frederick.ac.cy](mailto:dl-support@frederick.ac.cy) με θέμα «**exams now**» και πάντα αναφέρετε τον αριθμό εγγραφής σας (registration number), το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

**11. Τα βιβλία και οι σημειώσεις του μαθήματος είναι σε ηλεκτρονική μορφή και δεν διαθέτω εκτυπωτή. Θα μπορώ να έχω πρόσβαση σε αυτές κατά τη διάρκεια της εξέτασης;**

Στις εξετάσεις Τύπου Α' δίνεται η δυνατότητα χρήσης του Φακέλου Σημειώσεων. Ο Φάκελος Σημειώσεων υπάρχει αναρτημένος στον χώρο της εξέτασης. Το περιεχόμενο του φακέλου εξαρτάται από τον κάθε διδάσκοντα. Ενδεχομένως, κάποιος διδάσκοντας να μην κάνει χρήση του φακέλου. Σε κάθε περίπτωση θα ενημερωθείτε σχετικά από τους διδάσκοντες του κάθε μαθήματος.

**12. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την τουαλέτα κατά τη διάρκεια της εξέτασης;**

Απαγορεύεται να μετακινηθείτε από τον χώρο εξέτασης ή να απενεργοποιήσετε την κάμερα κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Στην περίπτωση που το εξεταστικό δοκίμιο δομείται σε 2 Μέρη τότε θα έχετε δικαίωμα σύντομου διαλείμματος όπου θα μπορείτε να μετακινηθείτε.

**13. Είμαι φοιτητής δικαιούχος ειδικών διευκολύνσεων κατά τις αξιολογήσεις των μαθημάτων μου. Θα ισχύσουν και στις εξ αποστάσεως μορφές αξιολόγησης;**

Ναι, οι διευκολύνσεις που σου έχουν παραχωρηθεί από το Συμβουλευτικό Κέντρο θα ισχύσουν και στις εξ αποστάσεως τελικές εξετάσεις. Για περισσότερες πληροφορίες είναι σημαντικό να αποταθείς **έγκαιρα** στο Συμβουλευτικό Κέντρο, τηλ. 22 394336. Αν επίσης υπάρχει πρόβλημα με την χρήση συγκεκριμένης μορφής αξιολόγησης λόγω ειδικών αναγκών τότε επικοινωνήσε με τη [Μονάδα εξ αποστάσεως μάθησης](#).

**14. Είμαι αργός στη δακτυλογράφηση. Πώς θα με επηρεάσει αυτό στην εξέταση;**

Στον χρόνο διάρκειας του γραπτού έχει προβλεφθεί και ο απαραίτητος χρόνος για δακτυλογράφηση και το γεγονός ότι δεν μπορούν όλοι οι φοιτητές να δακτυλογραφούν με την ίδια ταχύτητα.

**15. Δεν διαθέτω τον απαραίτητο εξοπλισμό για να συμμετάσχω στις εξετάσεις. Τι θα γίνει;**

Προϋπόθεση για εγγραφή σε εξ αποστάσεως πρόγραμμα είναι τα ακόλουθα:

- Πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή με μεγάφωνο
- Ευζωνική σύνδεση με το διαδίκτυο (2Mbps+)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή που σου επιτρέπουν να χρησιμοποιείς εφαρμογές γραφείου (επεξεργαστής κειμένου, λογισμικό παρουσίασης κ.α.), να διαχειρίζεστε αρχεία και να πλοηγείσαι στο διαδίκτυο
- Κάμερα διαδικτύου για αναβάθμιση της μαθησιακής εμπειρίας

Επιπρόσθετα απαραίτητη, για τη συμμετοχή σε τελικές εξετάσεις είναι η χρήση δεύτερης συσκευής που διαθέτει κάμερα (π.χ. έξυπνη συσκευή τηλεφώνου ή τάμπλετ). Επομένως, θα πρέπει να προμηθευτείτε τα πιο πάνω για να συμμετάσχετε στις τελικές εξετάσεις.

**16. Τι θα γίνει εάν δεν μπορώ να παρακαθήσω στις εξετάσεις ή εάν είμαι άρρωστος/ή;**

Στη σπάνια περίπτωση απουσίας από τελική εξέταση, πρέπει να αποσταλεί δικαιολογητικό απουσίας στη Μονάδα εξ αποστάσεως [dlu@frederick.ac.cy](mailto:dlu@frederick.ac.cy), μέχρι και μια εβδομάδα από την ημερομηνία της τελικής εξέτασης. Το δικαιολογητικό εξετάζεται από ειδική επιτροπή και εφόσον εγκριθεί σου δίνεται το δικαίωμα να εξεταστείς στο μάθημα, χωρίς επιπλέον χρέωση, στην επόμενη εξεταστική. Σε περίπτωση που εγκριθεί το αίτημα του φοιτητή, οι επαναληπτικές εξετάσεις θα πραγματοποιηθούν κατά την επόμενη εξεταστική περίοδο. Σε περίπτωση που δεν εγκριθεί το αίτημά σου θα λάβεις σχετική ενημέρωση.

**17. Πως διασφαλίζεται η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια των εξ αποστάσεως εξετάσεων και ηλεκτρονικής επιτήρησης;**

Το Πανεπιστήμιο κατά τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως αξιολογήσεων εφαρμόζει διαδικασίες, πλήρως εναρμονισμένες με όσα προβλέπονται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 και τις διατάξεις του νόμου 125 (Ι)/2018 σε σχέση με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όλες οι αξιολογήσεις, έπειτα και από οδηγίες του Φορέα ΔΙΠΑΕ, θα πρέπει να μαγνητοσκοπούνται για σκοπούς ελέγχου και διασφάλισης της ποιότητας και του αδιάβλητου των εξετάσεων. Οι μαγνητοσκοπημένες εξετάσεις, στις οποίες περιέχονται προσωπικά δεδομένα, θα αποθηκευτούν σε ασφαλισμένες ηλεκτρονικές βάσεις με δικαίωμα πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και στον Φορέα ΔΙΠΑΕ εφόσον ζητηθούν για σκοπούς ελέγχου.

\*Όπου ο τύπος του αρσενικού, νοείται και θηλυκό γένος.